

.....

Mbacké le, 2020

Adresse :

Référence client :

A Madame La Directrice de Sen Eau

Objet : Réclamation relative à la surfacturation et à la qualité de l'eau

Madame La Directrice,

Je viens par le biais de cette présente, faire une réclamation portant sur le montant de ma dernière facture du mois de et sur la qualité de l'eau fournie par vos services. En effet, la dernière facture du mois de qui m'a été remise est fortement surestimée et ne reflète pas ma consommation réelle. Je demande à ce que cette forfaiture soit corrigée dans les plus brefs délais.

En outre l'eau distribuée est de très mauvaise qualité. Les analyses effectuées dans au moins trois laboratoires certifiées ont montré des teneurs élevées en fer, en sel, en fluor et en chlorure dépassant très largement les seuils autorisés par l'organisation mondiale de la santé.

Plusieurs correspondances ont été adressées à la SDE et aux autorités étatiques par le biais de notre avocat. Nous n'avons reçu aucune réponse à ces courriers. Après la réception de plusieurs lettres de réclamation, la Direction Générale de Suez à Paris promet de proposer à la sones d'implémenter une solution rapide d'ici la fin du mois de février 2020. Il s'agit d'un problème de santé publique, nous vous prions de prendre votre responsabilité face à cette injustice qui a trop durée. Nous réclamons une eau potable à Mbacké ainsi qu'un laboratoire permettant de suivre quotidiennement la qualité de l'eau. Conformément au mot d'ordre de notre association et à l'instar des populations de MBACKE j'utiliserai tous les moyens de lutte pour contraindre votre société à satisfaire ma requête. Je suis entièrement à votre disposition pour échanger sur la mise en œuvre de solutions rapides et vous prie de recevoir, Madame La Directrice, mes sincères salutations.

Signature